

## Case Study Wettbewerbsfähigkeit

---

### Steuerungsorganisation erhöht Wettbewerbsfähigkeit

---

#### **Eine Steuerungsorganisation verbessert die Wettbewerbsfähigkeit und beschleunigt die Abläufe bei gleichbleibenden Kosten.**

Ein Unternehmen agiert in einem wettbewerbsintensiven Markt, in dem der Marktdruck weiter zunimmt. Dies führt u.a.zu folgenden Herausforderungen:

- Kosten müssen gesenkt werden
- Lieferungen müssen schneller erfolgen
- die Verkaufspreise geraten unter Druck
- Qualität muß steigen bei sinkenden Preisen
- Produkte und Dienstleistungen müssen innovativer werden.

Um diese Herausforderungen zu meistern und wettbewerbsfähiger werden, will das Unternehmen sowohl Qualität als auch Geschwindigkeit von internen Entscheidungen auf allen Ebenen erhöhen. Bei einer weiter zunehmenden Anzahl an Einflußfaktoren müssen Entscheidungen schneller getroffen werden.

In einem Projekt sollten Ansatzpunkte herausgefunden und umgesetzt werden.

Eine Analyse der Organisation ergab, daß die Steuerungsorganisation viel zu schwach ausgeprägt war. Dadurch wurden Entscheidungen nicht getroffen und getroffene Entscheidungen nicht (schnell genug) umgesetzt. Die Kompetenz der Fachstellen konnte nicht wirksam werden, alles wartete auf zentrale Entscheidungen „von oben“.

In diesem Projekt wurde die Steuerungsorganisation komplett überarbeitet und neu aufgestellt. Dies führte zu einer Dezentralisierung von Entscheidungen und Verantwortung bei gleichzeitiger Beschleunigung von Entscheidungen und insbesondere deren Umsetzung.

Mit einem einmaligen Investment in Höhe von 300.000 € wurde die Wettbewerbsfähigkeit dauerhaft nachhaltig verbessert. Das Unternehmen wurde deutlich schneller und profitabler, gewann deutlich an Marktanteilen und verbesserte seine Marktposition um mehrere Positionen.

---