

Case Study Agile Incubator

Инкубация ускоряет передачу ноу-хау

Использование имеющихся знаний создает новые сферы бизнеса и укрепляет конкурентные позиции

Поставщик ИТ-услуг со 150 сотрудниками уже много лет занимается разработкой гибкого программного обеспечения для различных международных корпораций. Это позволило накопить богатый опыт и знания. Теперь необходимо найти решение для коммерческого использования этого богатства. Для этого необходимо было создать повторяющуюся структуру, которую можно было бы перевести в самостоятельный бизнес-процесс.

В рамках проекта необходимо разработать и создать структуру, которая обеспечит передачу знаний и опыта клиентам в постоянно повторяющемся режиме.

Из множества возможностей был спроектирован, структурирован и построен инкубатор для гибкой работы - agile incubator. Он обеспечивает как пространственную инфраструктуру, так и структуру для agile-работы с инструментами и облачными приложениями. Кроме того, здесь проводится обучение и тренинг различных новых ролей, таких как agile-разработчик, scrum-мастер, владелец продукта и agile-менеджер.

Для того чтобы внедрить agile-работу непосредственно в свой бизнес, команды и отделы остаются в agile-инкубаторе на 6-8 недель. Они работают над своими собственными продуктами. Их поддерживают и направляют опытные сотрудники поставщика ИТ-услуг. Новые роли, такие как agile-разработчик, scrum-мастер, владелец продукта и agile-менеджер, обучаются и тренируются на тренингах.

По окончании пребывания в agile-инкубаторе команды и отделы возвращаются в свою компанию. Они забирают с собой созданную и проверенную рабочую среду с инструментами и облачными приложениями. Их тренируют и контролируют сотрудники поставщика ИТ-услуг через регулярные промежутки времени.

С помощью единовременных инвестиций в размере 65 000 евро поставщик ИТ-услуг создал новый сегмент бизнеса (дополнительный оборот в размере 250 000 евро в первый год, рентабельность инвестиций = 285 %), использовал свои знания и опыт и таким образом добился уникальных преимуществ на высококонкурентном рынке разработки программного обеспечения.
